**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG CAO ĐẲNG THỰC HÀNH FPT POLYTECHNIC**

**Text

Description automatically generated**

**DỰ ÁN**

**HỢP ĐỒNG GIA CÔNG PHẦN MỀM**



GIẢNG VIÊN : PHẠM TÙNG DƯƠNG

THÀNH VIÊN : Mai Hoàng Phương Anh

Nguyễn Văn Hưng

Nguyễn Ngọc Sáng

Nguyễn Bá Hưởng

Nguyễn Thế Phong

Nguyễn Đăng Hiếu

Phạm Văn Hoàng

Lê Quý Mùi

TRƯỜNG CAO ĐẲNG THỰC HÀNH

MuMỤC LỤC

1. BÁO CÁO

a. Hợp đồng giao đi

b. Hợp đồng nhận về

2. TIẾN ĐỘ TRELLO

PHẦN 1:BÁO CÁO

a.Hợp đồng giao đi

**MỤC LỤC**

[1. Tổng quan 4](#_Toc441824299)

[1.1.Đặt vấn đề 4](#_Toc441824300)

[*1.2.* *Hệ thống hiện tại* 4](#_Toc441824301)

[1.3.Hệ thống đề xuất 5](#_Toc441824302)

[1.4.Giới hạn hệ thống 5](#_Toc441824303)

[1.5.Công tác lập dự án đầu tư 6](#_Toc441824304)

[1.5.1. Tóm lược dự án 6](#_Toc441824305)

[1.5.2. 6](#_Toc441824306)

[2. Đặc tả yêu cầu 6](#_Toc441824307)

[2.1.Người dùng hệ thống 6](#_Toc441824308)

[2.2.Chức năng hệ thống 7](#_Toc441824309)

[*2.2.1* *Chức năng chính* 7](#_Toc441824310)

[*2.2.2* *Staft function**(Chức năng dành cho nhân viên)* 7](#_Toc441824311)

[*2.2.3* *Admin functions**(Chức năng dành cho cán bộ quản lý)* 10](#_Toc441824312)

[*2.2.4* *Manager functions**(Chức năng dành cho quản trị hệ thống)* 11](#_Toc441824313)

[3. Kiến trúc & thiết kế dự án 13](#_Toc441824314)

[3.1.Data Flow Diagram 13](#_Toc441824315)

[3.2.User Case 15](#_Toc441824316)

[3.3.Sequence Diagram 16](#_Toc441824317)

[3.4.Entity Relationship Diagram (Table Design) 17](#_Toc441824318)

[3.5.Kiến trúc Cơ Sở Dữ Liệu 20](#_Toc441824319)

[4. Bảng phân công việc 24](#_Toc441824321)

[5. Đánh giá và Thẩm Định 26](#_Toc441824322)

[5.1.Kiểm tra dữ liệu 26](#_Toc441824323)

[5.2.Kiểm tra chức năng 26](#_Toc441824324)

[5.3.Đưa ra báo cáo cuối cùng 26](#_Toc441824324)

**Hợp Đồng Giao:**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**HỢP ĐỒNG GIA CÔNG PHẦN MỀM**

Số:01/HĐGC

**ĐIỀU 1: giải thích từ ngữ**

Trong khuôn khổ của Hợp đồng này, các từ ngữ sẽ được hiểu như sau:

1.1 “Hỗ trợ cấp một” nghĩa là các dịch vụ hỗ trợ do Bên A cung cấp cho người dùng cuối, bao gồm nhưng không giới hạn là giải quyết các trục trặc người dùng cuối gặp phải khi sử dụng phần mềm của Bên A;

1.2 “Hỗ trợ cấp hai” nghĩa là các dịch vụ nhằm hỗ trợ cho các dịch vụ cơ bản cho người dùng cuối, bao gồm nhưng không giới hạn:

– sửa lỗi, bảo trì và cập nhật phần mềm, và

– chẩn đoán các trục trặc mà Khách hàng không thể giải quyết.

1.3 “Hợp đồng” được hiểu là Hợp đồng này cùng các Phụ lục đính kèm và các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng hoặc các văn bản, tài liệu được xác định là một phần của Hợp đồng.

1.4 “Sản phẩm” được hiểu là phần mềm là đối tượng của Hợp đồng gia công phần mềm này.

1.5 “Pháp luật”: nghĩa là tất cả các luật, bộ luật, pháp lệnh, nghị định, quy chế, quyết định, thông tư, hướng dẫn, quy tắc, lệnh hoặc các văn bản pháp lý khác của các cơ quan nhà nước Việt Nam đã được ban hành, phổ biến công khai và có hiệu lực pháp lý cũng như các sửa đổi hoặc thay thế chúng vào từng thời điểm;

1.6 “Ngày” được hiểu là ngày làm việc, trừ thứ 7, Chủ nhật và các ngày lễ theo quy định của Pháp luật.

1.7 “Thông Tin Mật” được hiểu là các thông tin bao gồm nhưng không giới hạn là các điều khoản của Hợp đồng này và/hoặc các thông tin, dữ liệu, văn bản được tạo ra do liên quan đến hoặc phát sinh từ việc thực hiện Hợp đồng, các thông tin, dữ liệu, văn bản được các Bên cung cấp cho nhau cho dù dưới bất kỳ hình thức nào để thực hiện Hợp đồng này. Ngoài ra, thông tin mật còn bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh, bí mật công nghệ, bí quyết thương mại, kiến thức hoặc các thông tin khác về hoặc phục vụ cho tiếp thị tài chính, kinh doanh của các Bên.

**ĐIỀU 2: nội dung công việc**

2.1 Chung

Bên B sẽ cung cấp các dịch vụ gia công phần mềm bên A bao gồm các dịch vụ sau:

– Thiết kế, phát triển, thử nghiệm, phân phối, duy trì, cập nhật, cung cấp Hỗ trợ cấp hai

– Cung cấp tài liệu kỹ thuật cho Phần mềm

Để thực hiện các dịch vụ gia công phầm mềm này, Bên A ủy quyền cho Bên B xây dựng một đội ngũ nhân viên gần có được kỹ năng được nêu trong Phụ lục 1.

2.2 Báo cáo:

Bên B sẽ gửi cho bên A cáo hàng tháng hoặc theo quy định của người phụ trách dự án của Bên A, trong đó sẽ có một mô tả về tình trạng hiện tại của Phần mềm và tiến độ / tính năng ước tính sẽ được thực hiện trong tháng tới. Bên B có cuộc họp (trực tuyến / ngoại tuyến) với Bên A hàng tuần hoặc thường xuyên hơn nếu Bên A yêu cầu, để thảo luận và báo cáo về tiến độ và tiêu chuẩn của Phần mềm.

**ĐIỀU 3: thời hạn thực hiện hợp đồng**

Thời hạn của Hợp đồng là một năm kể từ ngày ký. Sau đó, hợp đồng sẽ gia hạn hàng năm cho đến khi chấm dứt theo quy định tại Hợp đồng.

**ĐIỀU 4: phí gia công và thanh toán**

4.1 Phí gia công:

Đối với dịch vụ gia công phần mềm của Hợp đồng này, Bên A sẽ thanh toán dựa trên chi phí nhân công, được tính bằng tổng số giờ lao động và tiền công lao động theo giờ, với mức giá theo trình độ kỹ năng được nêu tại Phụ lục 1.

Các mức giá quy định tại Phụ lục 1 sẽ được ấn định trong một (1) năm kể từ ngày ký Hợp đồng này, và sau đó có thể tăng lên không quá mười lăm phần trăm (15%) mỗi năm khi thông báo trước bằng văn bản ba mươi (30) ngày cho bên A.

4.2 Thanh toán

Bên A thanh toán định kỳ cho bên B mỗi 03 (ba) tháng, trong vòng 10 (mười) ngày đầu tiên của tháng đầu tiên của kỳ thanh toán, khi nhận được yêu cầu thanh toán của Pary B (mẫu trong Phụ lục 2) và tất cả các khoản phải trả khác phát sinh (hoàn trả chi phí đi lại).

Thông tin chuyển khoản:………………………………………………………………………………………….

**ĐIỀU 5: quyền và nghĩa vụ của bên a**

**5.1 Quyền**

Được yêu cầu bên B thực hiện việc gia công phần mềm theo đúng thỏa thuận của Hợp đồng

Được yêu cầu bên B thường xuyên cung cấp thông tin về tiến độ gia công phần mềm cho bên A

Yêu cầu bên B giải quyết các sự cố về chất lượng sản phẩm gia công trong phạm vi trách nhiệm của bên B

Từ chối nhận nghiệm thu và bàn giao sản phẩm nếu sản phẩm gia công không đảm bảo các yêu cầu đã thỏa thuận.

Được đơn phương chấm dứt hợp đồng và bồi thường theo quy định của Hợp đồng này.

**5.2 Nghĩa vụ**

Cung cấp cho bên B đầy đủ thông tin để thực hiện việc gia công phần mềm trong thời hạn quy định tại Hợp đồng này.

Nghiệm thu và nhận sản phẩm phần mềm đã gia công theo quy định tại Hợp đồng này.

Thanh toán đầy đủ và đúng hạn phí dịch vụ gia công theo quy định tại Hợp đồng này.

Cam kết tuân theo các chỉ dẫn kỹ thuật và hướng dẫn sử dụng sản phẩm gia công của bên B.

Thông báo kịp thời các sự cố phát sinh liên quan đến chất lượng của phần mềm gia công trong vòng 48 (Bốn mươi tám) tiếng kể từ thời điểm phát hiện sự cố.

**ĐIỀU 6: quyền và nghĩa vụ của bên b**

**6.1 Quyền**

Được thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản phí gia công theo quy định tại Hợp đồng này.

Được yêu cầu Bên A cung cấp các thông tin cần thiết để thực hiện gia công phần mềm.

Được nhận các khoản thanh toán do chậm thanh toán và chậm nhận hàng theo quy định của Hợp đồng này.

Được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp bên A chậm cung cấp thông tin dẫn đến việc chậm thực hiện nghĩa vụ Hợp đồng.

Được đơn phương chấm dứt Hợp đồng và yêu cầu bồi thương thiệt hại theo quy định của Hợp đồng này.

**6.2 Nghĩa vụ**

Hoàn thành việc gia công phần mềm theo đúng thỏa thuận Hợp đồng.

Chịu trách nhiệm về chất lượng của sản phẩm gia công trừ trường hợp do sự chỉ dẫn không hợp lý của bên A.

Thường xuyên cung cấp thông tin về quá trình gia công phần mềm theo yêu cầu của bên A.

Nhanh chóng giải quyết các yêu cầu của bên A về chất lượng dịch vụ.

Cử nhân viên hướng dẫn bên A quản lý, sử dụng và khai thác phần mềm.

**ĐIỀU 7: THAY ĐỔI PHẠM VI công việc**

7.1 Bất cứ lúc nào trong thời hạn của Hợp đồng này, Bên A có thể yêu cầu Bên B cung cấp các dịch vụ bổ sung hoặc giảm bớt như được quy định dưới đây.

7.2 Bên A sẽ gửi cho bên B bằng văn bản tất cả các yêu cầu sửa đổi dịch vụ như thay đổi, sửa đổi, tăng cường hoặc bổ sung dịch vụ và / hoặc thời gian và / hoặc địa điểm thực hiện. Bên A có thể gửi các đề nghị sửa đổi kỹ năng của nhân sự gia công phần mềm bất cứ lúc nào. Bên B sẽ thực hiện các yêu cầu đó ngay khi có thể.

**ĐIỀU 8: nghiệm thu và bàn giao**

8.1 Trong thời hạn 05 (Năm) ngày kể từ ngày bên B gửi thông báo bằng văn bản đã hoàn thành công việc theo hợp đồng, bên A có trách nhiệm phải tiến hành nghiệm thu công việc. Trong trường hợp bên A không có phản hồi trong thời hạn nêu trên, công việc mặc nhiên được nghiệm thu.

8.2 Trong trường hợp nghiệm thu nhưng phát hiện có sự sai khác giữa phần mềm đã gia công so với thỏa thuận của các bên, Bên B có trách nhiệm khắc phục trong thời hạn hai bên thỏa thuận. Khi hết thời hạn trên, hai bên tiến hành nghiệm thu theo quy định ở Khoản 1 Điều này.

**ĐIỀU 9: bảo hành và bảo trì sản phẩm**

9.1 Bên B có nghĩa vụ bảo hành trong thời hạn 03 (ba) tháng đối với những sự số, lỗi phần mềm phát sinh trong quá trình vận hành, sử dụng. Bên B chỉ cam kết bảo hành những lỗi kỹ thuật xảy ra với sản phẩm do lỗi của bên B trong quá trình gia công phần mềm.

9.2 Bên B sẽ tiến hành sửa chữa có thu phí theo thỏa thuận của hai bên nếu lỗi xảy không thuộc phạm vi bảo hành.

9.3 Bên B không có nghĩa vụ phải thực hiện bảo hành hay sửa lỗi nếu như bên A tự ý hoặc yêu cầu bên thứ ba nào khác can thiệp vào phần mềm. Trong trường hợp này bên B sẽ thực hiện thu phí sửa chữa theo bảng giá sửa chữa của bên B nếu bên A có yêu cầu.

9.4 Bên B sẽ tiến hành bảo hành có thu phí theo sự thỏa thuận của hai bên nếu sự cố do lỗi server, hacker tấn công hoặc các lỗi khác không do lỗi của bên A hoặc bên B.

**ĐIỀU 10: QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ**

Tất cả các chương trình, thông số kỹ thuật, tài liệu và tất cả các thông tin kỹ thuật khác do Bên B chuẩn bị liên quan đến việc thực hiện các dịch vụ trong phạm vị Hợp đồng này sẽ trở thành và luôn là tài sản của riêng Bên A.

**ĐIỀU 11: CHẤM DỨT Hợp đồng**

**Hợp đồng này chấm dứt khi xảy ra một trong các trường hợp sau:**

Cả hai bên cùng thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng.

Bên B không nhận được tiền từ Bên A trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày khoản tiền đó đến hạn phải trả theo như quy định tại Hợp đồng.

Trường hợp một bên vi phạm nghiêm trọng và liên tiếp nghĩa vụ của mình và không khắc phục vi phạm đó trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo của bên còn lại bằng văn bản.

Trường hợp trong thời gian có hiệu lực của Hợp đồng, một trong hai bên bị tuyên bố phá sản, bị tuyên bố mất khả năng thanh toán hoặc có bằng chứng rõ ràng rằng bên đó vĩnh viễn không thể tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ của Hợp đồng.

Trường hợp trong thời gian có hiệu lực của Hợp đồng, một trong hai bên thay đổi một phần hoặc toàn bộ chủ sở hữu.

**ĐIỀU 12: Điều khoản bất khả kháng**

12.1 Trong trường hợp bất khả kháng mà một trong hai bên không thể thực hiện những nghĩa vụ được quy định trong hợp đồng, nghĩa vụ đó sẽ được đình chỉ thực hiện nếu một trong hai bên chủ động thông báo cho bên còn lại về việc không thể thực hiện nghĩa vụ vì lý do bất khả kháng, kèm theo đó là xác nhận sự kiện bất khả kháng của cơ quan có thẩm quyền.

12.2 Bên bị thiệt hại bởi sự kiện bất khả kháng sẽ dùng mọi nỗ lực để khắc phục, khôi phục lại điều kiện ban đầu để thực hiện đúng các nghĩa vụ quy định trong hợp đồng. Việc kết thúc tình trạng bất khả kháng phải được bên bị ảnh hưởng thông báo cho bên còn lại sớm nhất có thể.

12.3 Nếu sự kiện bất khả kháng kéo dài trong thời gian 06 tháng trong suốt thời gian thực hiện Hợp đồng (06 tháng là tổng thời gian có thể được tạo thành từ một hoặc nhiều sự kiện bất khả kháng) thì bên không phải chịu sự kiện bất khả kháng có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và phải thông báo bằng văn bản trước ít nhất 60 ngày.

**ĐIỀU 13: ngôn ngữ và luật áp dụng**

13.1 Hợp đồng này được lập thành 02 (Hai) bản Tiếng Anh và 02 (Hai) bản Tiếng Việt. Mỗi Bên giữ 01 (Một) bản Tiếng Anh và 01 (Một) bản Tiếng Việt để phối hợp thực hiện.

13.2 Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa hai bản thì bản tiếng Việt sẽ được dùng làm căn cứ.

13.3 Luật áp dụng cho Hợp đồng này là pháp luật Việt Nam.

**ĐIỀU 14: Giải quyết tranh chấp**

14.1 Các Bên cam kết thực hiện đúng các nghĩa vụ được quy định Hợp đồng này.

14.2 Trường hợp có phát sinh tranh chấp, các Bên giải quyết trước hết bằng con đường thương lượng, hòa giải.

14.3 Trường hợp các Bên không giải quyết được bằng con đường thương lượng, hòa giải thì một trong các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.

**ĐIỀU 15: Điều khoản thi hành**

15.1 Hai Bên cam kết thực hiện đúng, đầy đủ các điều khoản đã ghi trong Hợp đồng này. Các nội dung chưa đề cập trong Hợp đồng này sẽ được thực hiện theo các quy định Pháp luật có liên quan.

15.2 Hợp đồng không được phép chuyển nhượng cho Bên thứ ba trừ khi có sự thông báo và đồng ý bằng văn bản chính thức của hai Bên.

15.3 Việc sửa đổi bổ sung Hợp đồng phải được hai Bên thỏa thuận và đồng ý bằng văn bản. Trong trường hợp có điều khoản mâu thuẫn giữa Hợp đồng và Phụ lục Hợp đồng thì Phụ lục Hợp đồng được ưu tiên áp dụng.

15.4 Các Bên xác nhận rằng việc giao kết Hợp đồng này là hoàn toàn tự nguyện. Đại diện các Bên đã đọc lại, hiểu rõ, nhất trí và cùng ký tên dưới đây./.

**ĐẠI DIỆN BÊN A                                                                            ĐẠI DIỆN BÊN B**

ĐÃ KÝ ĐÃ KÝ

HOTEN :NGUYỄN NGỌC SÁNG HOTEN: ĐỒNG XUÂN HIẾU

CHỨC VỤ : CHỦ TỊCH CHỨC VỤ: GIÁM ĐỐC ĐH

b.Hợp đồng nhận về



* Căn cứ các quy định pháp luật hiện hành
* Căn cứ nhu cầu và khả năng thực tế của các Bên.



Hôm nay ngày 30/06/2022 tại [PLEASE INSERT] Chúng tôi gồm:

Bên đặt gia công(BênA): Cty Cổ Phần PSG

================================================

Người đại diện: Nguyễn Ngọc Sáng

Theo Quyết định ủy quyền số : 562

Địa chỉ: Phạm Văn Đồng, Nam Từ Liêm ,Hà Nội

Điện thoại: 0862008304

Email: sangnnph28386@fpt.edu.vn

MST:

Số CMND: 024203003818

=========================================================

Bên nhận gia công(BênB):Cty Cổ Phần Lập Trình x

Người đại diện: Đồng Xuân Huy

Chức vụ: Giám Đốc Điều Hành

Địa chỉ: Hồ Tùng , Mậu,Cầu Giấy , Hà Nội

Điện thoại: 0386192412

Email: [huydxph20596@fpt.edu.vn](mailto:huydxph20596@fpt.edu.vn)

Mã số thuế: 0211423555514

STK: 06652356565555

Chủ TK: Đồng Xuân Huy

Mở tại: XXXXX

Hai Bên cùng thống nhất kí kết hợp đồng gia công phần mềm với các điều khoản sau đây:

ĐIỀU1:NỘI DUNG CÔNG VIỆc

Đối tượng của hợp đồng:

Theo yêu cầu của BênA,BênB đồng ý cung cấp dịch vụ gia công phần mềm với số lượng và chức năng

như mô tả của Bên A.

Công việc cụ thể:Gia công phần mềm Quản Lý Nhân Viên;

Chi tiết về chức năng của phần mềm được gia công:Theo bảng chức năng đính kèm Hợp đồng này,Bảng chức năng là một phần không tách rời của Hợp đồng này.

Thời han thực hiện hợp đồng:

BênAcó trách nhiệm hoàn thiện công việc nêu tại mục . Điều này trong thời han 1 tháng

ngày kể thời điểm BênAcung cấp đầy đủ các thông tin cần thiết để BênB tiến hành thực hiện Hợp đồng. Các thông tin cần thiết sẽ được BênAthông báo cho BênBtrong thời hạn 5 ngày làm việc kể từ thời điểm Hợp đồng này có hiệu lực.

ĐIỀU2:PHÍ DỊCH VỤ THANH TOÁN

Các Bên thống nhất mức phí gia công ma BênAsẽ thanh toán cho BênBlà:

Phí dịch vụ:1 tỷ 2 VNĐ;

Bằng chữ: Một tỷ Hai Trăm triệu

Mức phí này là mức phí cố định để thực hiện các công việc được nêu tại Điều1

Phí dịch vụ trên chưa bao gồm thuế GTGT.

Phương thức thanh toán

BênAcó thể thanh toán cho BênBthông qua chuyển khoản hoặc thanh toán bằng tiền mặt;

Việc thực hiện thanh toán thông qua chuyển khoản sẽ được thực hiện theo thông tin tài khoản của BênB

BênBtheo từng lần.

ĐIỀU3:TRÁCH NHIỆM CỦA BÊNA

Hoàn thành việc gia công phần mềm[pleases insert]theo đúng thời hạn quy định trong Hợp đồng

cho BênAngoại trừ các trường hợp khác nêu trong Hợp đồng này.Trường hợp BênB không hoàn thành phần mềm đúng hạn,BênBcó nghĩa vụ hoàn trả toàn bộ chi phí mà BênA thanh toán cho BênBvà chịu một khoản phạt tương đương 150%lãi suất cơ bản của Ngân hàng

BênB chịu trách nhiệm về chất lượng của sản phẩm trừ trường hợp do sự chỉ dẫn không hợp lícủa BênA,sản phẩm gia công cuối cùng mà BênBbàn giao cho BênAkhông đáp ứng đầy đủ

chức năng theo File chức năng mà BênAcung cấp.Việc sửa lỗi phát sinh(nếu có)được quy sinh

tại khoản điều này;

đồng và nghiêm túc Cung cấp dịch vụ kèm theo theo đúng nội dung đã thỏa thuận trong Hợp

tuân thủ nội dung hợp đồng;

BênAsẽ thường xuyên cung cấp thông tin về quá trình gia công phần mềm cho BênB 5 ngày/lần thông qua hình thức là trello ;

Trong trường hợp BênBmuốn BênAcập nhật nội dung trên phần mềm ngoài các nội dung thỏa

thuận tại Hợp đồng này thì BênAsẽ cung cấp dịch vụ khác dành cho BênBtheo biểu phí của Bên

A. BênAcam kết sẽ xem xét và áp dụng mức phí ưu đãi,hợp lý dành cho Bên B. Phần dịch vụ

cập nhật thêm này này hai Bên sẽ được các Bên thỏa thuận trong văn bản khác ngoài hợp đồng

này.

ĐIỀU4:TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B.

4.1.BênBcó nghĩa vụ cung cấp cho BênAđầy đủ thông tin để thực hiện xây dựng phần mềm trong

thời hạn 15ngày kể từ ngày BênBnhận được đề nghị cung cấp thông tin từ

Bên A. Các thông tin trao đổi sẽ được BênBthông báo cho BênAbằng phương thức email/văn

bản và có thông báo bằng điện thoại cho Bên A. Việc cung cấp thông tin không đầy đủ của BênB

làm chậm tiến độ thời gian của hợp đồng sẽ là cơ sở miễn trừ trách nhiệm cho BênA;

Trong trường hợp BênBkhông nhận được đầy đủ thông tin từ BênA,BênBcó quyền tạm dừng

thực hiện hợp đồng,thời gian tạm dừng này sẽ không được tính vào thời gian thực hiện Hợp đồng

hoặc BênBxem xét sẽ tự đưa ra hướng giải quyết và sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào với

những nội dung không phù hợp với yêu cầu của BênA;

BênBphải nhận phần mềm gia công của BênAđúng hạn trong Hợp dồng mà hai Bên đã thỏa

thuận.Nếu BênBchậm nhận sản phẩm thì phải chịu tất cả các rủi ro trong thời gian chậm nhận

BênBchịu tất cả các khoản chi phí phát sinh liên quan trong thời gian chậm nhận hàng(nếu có);

Thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản đã nêu trong Điều2của hợp đồng này.Trong trường

hợp chậm thanh toán thì BênBphải chịu phạt với mức phạt tương đương 0.5%(không phầy năm

phần trăm)trên số tiền chậm thanh toán trên mỗi ngày vi phạm.Nếu quá 05(năm)ngày mà Bên

Bvẫn không hoàn thành việc thanh toán theo Hợp đồng,BênAcó quyền đơn phương chấm dứt

Hợp đồng và BênAcó nghĩa vụ thanh toán toàn bộ chi phí Hợp đồng cho BênAkèm theo điều

khoản phạt do vi phạm Hợp đồng.

Giải thích hỗ trợ Bên B.

ĐIỀU 5 :BẢO HÀNH VÀ BẢO TRÌ

BênAcó nghĩa vụ bảo hành5(năm)đối với những sự cố,lỗi phần mềm phát sinh trong quá trình vận

hành,sử dụng.BênAchỉ cam kết bảo hành những lỗi kỹ thuật xảy ra với sản phẩm do lỗi của BênA

trong quá trình xây dựng sản phẩm;

BênBsẽ tiến hành sửa chữa lỗi có thu phí theo thỏa thuận của hai Bên nếu lỗi xảy ra không do lỗi của

BênBbao gồm nhưng không giới hạn bởi việc nhập dữ liệu sai,lỗi gây ra do không biết cách sử dụng,

làm sai hướng dẫn của BênB;

BênBkhông có nghĩa vụ phải thực hiện bảo hành hay sửa lỗi nếu như BênAtựýhoặc yêu cầu Bên thứ

ba nào khác can thiệp vào phần mềm.Trường hợp này,BênBsẽ thực hiện thu phí theo bảng giá của Bên

Bnếu như BênAyêu cầu BênBsửa lỗi;

BênBsẽ tiến hành bảo hành có thu phí theo thỏa thuận giữa hai Bên nếu sự cố lỗi xảy ra do server,

hacker tấn công hoặc các nguyên nhân khác không phải lỗi của Bên B.

ĐIỀU6 :GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng này(nếu có)sẽ được ha

giải quyết trên tinh thần hợp tác,tôn trọng lẫn nhau.Trong trường hợp các Bên khá

bằng thương lượng,hoà giải,các tranh chấp sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại

Quốc tế Việt Nam Bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam(VIAC)

trọng tài của Trung tâm này.

Số lượng trọng tài:3

Địa điểm giải quyết tranh chấp:Thành phố Hồ Chí Minh,Việt Nam

Luật áp dụng để giải quyết tranh chấp là luật của Việt Nam

Ngôn ngữ áp dụng trong quá trình giải quyết tranh chấp là tiếng Việt

ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B

ĐÃ KÝ ĐÃ KÝ

HOTEN :NGUYỄN NGỌC SÁNG HOTEN: ĐỒNG XUÂN HIẾU

CHỨC VỤ : CHỦ TỊCH CHỨC VỤ: GIÁM ĐỐC ĐH

PHẦN 2: TIẾN ĐỘ TRELLO

